

POLITICA DE CANCELACIONES.

La aceptación de la reserva una vez formalizada implica la conformidad por parte del CLIENTE de la presente POLÍTICA DE CANCELACIONES establecida por DIVE INN MENORCA.

DIVE INN MENORCA tiene organizada y preparada diariamente una logística personal y material para garantizar el servicio ofrecido, por lo tanto la cancelación por parte del cliente tiene unos gastos mínimos.

En el supuesto de que el CLIENTE no llevase finalmente a cabo una actividad reservada con DIVE INN MENORCA, se aplicará lo siguiente:

- NO SE GENERARÁ CARGO alguno al CLIENTE en el caso de que la cancelación de la actividad programada la efectúe DIVE INN MENORCA, independientemente del motivo de la misma.
- En el supuesto de que la cancelación de la actividad programada la efectúe el CLIENTE, independientemente del motivo de la misma, aplicará lo siguiente:

A. Inmersiones:

- NO SE GENERARÁ CARGO alguno al CLIENTE siempre que el CLIENTE informe efectivamente a DIVE INN MENORCA de su voluntad de cancelar la actividad programada con AL MENOS 48 HORAS DE ANTELACIÓN a la fecha en que estuviera programada la realización de la actividad.
- Se cargará al CLIENTE el 100% DEL IMPORTE TOTAL de la actividad programada cuando no exista constancia alguna de la comunicación por parte del CLIENTE a DIVE INN MENORCA de su voluntad de cancelar dicha actividad, o bien esa comunicación por parte del CLIENTE se produzca con una ANTELACIÓN INFERIOR AL PLAZO MÍNIMO DE 48 HORAS establecido en el apartado anterior.
- Para el caso de las reservas de dos inmersiones en el mismo día, en caso de que tras realizar la primera inmersión, el buceador decide no realizar la segunda inmersión reservada, SE CARGARÁ el 100% del importe de la reserva a excepción de casos de salud que impliquen asistencia médica.
- Una vez el cliente suba al barco no se devolverá el dinero si no se realiza la inmersión por motivos de mareo, problemas de compensación, problemas de frío, falta de habilidad o problemas con el equipo propio del buceador.

B. Bautizos y cursos:

- Los Bautizos y Cursos contratados serán reembolsados al 100% en Vale Regalo válido por 18 meses si se cancelan al menos 10 días antes de la Actividad.
- El reembolso será del 50% en Vale Regalo válido por 18 meses si se cancelan al menos 5 días antes de la Actividad.
- Si la cancelación se produce en el plazo de las 48 horas anteriores a la fecha de la actividad, no existirá derecho a reembolso de las cantidades pagadas.
- En caso de derecho a reembolso se descontarán previamente, en caso de existir, los gastos que hayan podido generarse.
- La no asistencia a prácticas de Cursos PADI conllevará su abono según tarifa.